

## Яковлев Олег Петрович

### Должность

Ведущий консультант ООО «КонсалтБюро СТАВКА».

### Образование

- Московский государственный университет им. М.В.Ломоносова, специальность «Почвоведение и агрохимия».

### Опыт работы в сфере управленческого консультирования

Более 15 лет.

### Области профессиональных компетенций

- государственное и муниципальное управление;
- стратегическое управление и планирование;
- проектирование и управление проектами;
- организационное развитие;
- управленческое консультирование;
- маркетинговые исследования.

### Реализованные проекты

- разработка и проведение семинара-тренинга для сотрудников клиентской службы многофункционального центра г. Кострома «Эффективные коммуникации и работа в условиях стресса» (г. Кострома), 2011;
- консультационное сопровождение автоматизации информационного и документационного обеспечения предоставления государственных (муниципальных) услуг (Смоленская область, Костромская область, Астраханская область, Алтайский край), 2010-2011 гг.;
- сопровождение проектов по созданию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), разработка проекта Программы повышения качества государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ (Ставропольский край, Республика Северная Осетия – Алания, Костромская область, Смоленская область, Астраханская область), 2007-2010 гг.;
- независимая экспертиза проектов административных регламентов исполнения государственных и муниципальных функций (предоставления государственных и муниципальных услуг) (Костромская область, Смоленская область, Астраханская область), 2009-2010 гг.;
- разработка проектов административных регламентов исполнения государственных и муниципальных функций (предоставления государственных и муниципальных услуг) (Ставропольский край, Республика Северная Осетия – Алания, Костромская область) 2006–2009 гг.;
- разработка и проведение семинара-тренинга «Порядок досудебного обжалования решений и действий (бездействий) органов исполнительной власти и их должностных лиц» в рамках мероприятий по административной реформе (Ставропольский край), 2009 г.;
- разработка и проведение семинара-тренинга «Стратегический подход к разработке и реализации бюджетных целевых программ» в рамках программы «Развитие стратегии лечения

населения РФ, уязвимо к ВИЧ/СПИД» (проект Глобального Фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией, г. Челябинск), 2009 г.;

- разработка концепции, подготовка и проведение муниципального форума «Твой город, Твой дом, Твоя власть», Администрация г. Королёв Московской области, 2007 г.;
- подготовка и проведение семинара «ЖКХ муниципальных образований Московской области. Акционирование предприятий ЖКХ, управление жилищным фондом, инвестиции в ЖКХ», 2006 г.;
- программа повышения эффективности жилищно-коммунального хозяйства Рузского района Московской области, Администрация Рузского района Московской области, 2005 г.;
- автоматизация процессов в управлениях Министерства финансов Московской области, 2005 г.;
- автоматизация процессов сбора, учета и анализа информации о работе предприятий жилищно-коммунального хозяйства, инновационные технологии в сфере ЖКХ, Министерство финансов Московской области, 2004 г.;
- разработка практических мероприятий и рекомендаций по повышению эффективности использования средств областного бюджета для обеспечения нужд жилищно-коммунального комплекса Московской области, Министерство финансов Московской области, 2004 г.;
- программа повышения эффективности деятельности ЖКХ Химкинского района Московской области, Министерство финансов Московской области, 2004 г.;
- постановка и апробация механизмов стратегического управления в г. Пенза на примере разработки и запуска целевой программы развития ТСЖ в рамках реформирования системы управления ЖКХ, Администрация г. Пенза, Фонд «Евразия», 2003-2004 гг.;
- разработка и проведение семинара-тренинга «Проблемы взаимодействия участников развития территории», Администрация Кирилловского района Вологодской области, Национальный парк «Русский Север», Музей-заповедник Кирилло-Белозерский монастырь, г. Кириллов Вологодской области, 2003 г.;
- обобщение опыта реализации инвестиционных и институциональных проектов по компонентам «Образование» и «Управление расходами» Проекта поддержки региональной социальной инфраструктуры, Фонд Социальных Проектов, г. Москва, 2003 г.;
- обзор бюджетных расходов на финансирование учреждений общего образования в Ростовской области (проект МБРР), Ростовский областной фонд социальных проектов, 2002-2003 гг.;
- проведение семинара «Реформирование муниципальной системы управления: ЖКХ, образование, здравоохранение», МО Советское, г. Маркс, Саратовская область, 2002 г.;
- подготовка и проведение учебно-практических семинаров «Инициирование процессов стратегического планирования в муниципальных образованиях», Министерство экономики Саратовской области, г. Саратов, 2001 г.;
- реформирование системы управления региональными финансами, Министерство Финансов РФ, 2001 г.;
- научно-методическое обеспечение эффективного управления комплексным социально-экономическим развитием муниципальных образований» в рамках Федеральной целевой программы государственной поддержки развития муниципальных образований и создания условий для реализации конституционных полномочий местного самоуправления, Министерство по делам федерации, национальной и миграционной политики РФ, 2000-2001 гг.;
- разработка и апробация в муниципальных образованиях рекомендаций и предложений по повышению эффективности управления активами, совершенствованию бюджетно-налоговой и экономической политики и реформированию жилищно-коммунального хозяйства» за счет средств Федеральной целевой программы государственной поддержки развития муниципальных образований и создания условий для реализации конституционных полномочий местного самоуправления, Министерство по делам федерации, национальной и миграционной политики РФ, 2000-2001 гг.;
- разработка стратегической программы развития туризма на территории Кирилловского района Вологодской области, Администрация Кирилловского района Вологодской области, 2000 г.;

- разработка программы социально-экономического развития Кирилловского района Вологодской области в рамках программы Института «Открытое Общество» (Фонд Сороса) «Малые города России», администрация МО Кирилловский район Вологодской области, 2000 г.;
- реструктуризация энергетического сектора Камчатской области». Совместно с «BC Gas International» Inc. (Канада) и Acres Management Consulting (Канада) (финансирование – World Bank), Администрация Камчатской области, 2000 г.;
- совершенствование системы бюджетных расходов на социальную защиту населения и социальное обеспечение в рамках Федеральной программы реформирования системы управления региональными финансами, ГП МЦСЭИ «Леонтьевский центр», 2000 г.;
- разработка концепции устойчивого территориального развития Кирилловского района Вологодской области, администрация Кирилловского района, 1999 г.;
- создание городской информационной системы и разработка программы PR-кампаний в г. Салехард для целей формирования имиджа городской администрации и города как столицы ЯНАО, Администрация г. Салехард, 1999 г.;
- разработка программы социально-экономического мониторинга в г. Череповец, мэрия г. Череповец, 1999 г.;
- разработка обучающих модулей для сайта дистанционного консалтинга Московского агентства по развитию предпринимательства, г. Москва, 1998 г.
- разработка сценария и проведение двухдневной деловой игры «Перспективы организационного развития ГК «РОСВОДОКАНАЛ», 2011 г.;
- проектирование и проведение деловой игры по развитию коммуникативных навыков для сотрудников ОАО «Волжская ТГК», 2008 г.;
- разработка и проведение семинара «Роль дирекции по человеческим ресурсам, разработка показателей эффективности деятельности сотрудников департамента управления человеческими ресурсами», ОАО «Автофрамос», 2008 г.;
- разработка опросника, разработка, организация и проведение консультационного тренинга по теме «Навыки проведения ежегодного собеседования для управленческого персонала ОАО «Автофрамос», 2008 г.;
- разработка и проведение семинара «Композиция целей компании и топ-менеджерского персонала для ООО «Вагн – Вина Вита», Москва, 2005 г.;
- разработка и проведение тренинга «Повышение эффективности продаж», ЗАО «Пересвет-Инвест», г. Москва, 2003 г.;
- проведение семинара «Планирование развития организации», ЗАО «Пересвет-Инвест», г. Москва, 2003 г.;
- разработка и проведение тренинга «Эффективность розничного продавца», ООО «Русский стиль», г. Череповец Вологодской области, 2001 г.;
- разработка и проведение семинара «Пути вывода предприятия из кризисного состояния», ООО Фабрика «Красный ткач», МП «Фармация» (муниципальная аптечная сеть), г. Череповец Вологодской области, 2001 г.;
- разработка и проведение семинара «Стратегическое управление и взаимодействие между основными участниками рынка», «Камчатскэнерго», РЭК, ФЭК, областная администрация, кредиторы, г. Петропавловск-Камчатский, 2001 г.;
- проведение обучающих семинаров «Система качества стратегического управления в Мэрии г. Череповец», Национальный Фонд Подготовки Кадров (НФПК), администрация г. Череповец, 1999-2000 гг.;
- разработка и проведение тренинга дилеров сетевых продаж, ЗАО «М-Рей», г. Москва, 1998 г.;
- диагностика и оптимизация процесса продаж крупного финансового холдинга, внутрикорпоративный заказ, г. Москва, 2007 г.;
- диагностика системы управления (организационно-функциональный блок, блок развития) на ООО «Вагн – Вина Вита», 2005 г.;

- разработка предложений для повышения инвестиционной привлекательности транспортных предприятий и снижения нагрузки на областной бюджет, ОАО «Московская областная инвестиционная трасовая компания», 2005 г.;
- анализ деятельности ГУП МО «МОСТРАНСАВТО», Министерство финансов Московской области, 2004 г.;
- разработка новой маркетинговой стратегии предприятия, «Красный ткач», г. Череповец, 2001 г.;
- создание нового продукта на фабрике «Красный Ткач», г. Череповец, 1999 г.;
- муниципальная маркетинговая программа поддержки предприятий г. Череповец, предприятия «Красный ткач», «Череповецкая кондитерская фабрика», МТПП «Фармация», администрация г. Череповец, городской центр занятости, 1998-1999 гг.;
- маркетинговое исследование «Практика создания и использования товарных знаков в России», Бюро Экономического Анализа, г. Москва, 1998 г.;
- диагностика системы сбыта. Разработка рекомендаций, направленных на увеличение доли сбыта за «живые» деньги, «Ведис», г. Москва, 1998 г.;
- проведение опроса общественного мнения о расширении деятельности НАТО, GALLUP (Венгрия), 1998 г.

## **Другие направления деятельности**

### **Автор публикаций**

- Картаева Е.А., Родина Н.В., Яковлев О.П. Стратегическое управление в отсутствие прецедента, М., «Прогрессор», 2005, 158 с.
- Картаева Е.А., Родина Н.В., Яковлев О.П. Управление развитием: насущные проблемы и возможные варианты решений. // Муниципальная власть, 2003, № 4.
- Опыт восстановления и совершенствования деятельности образовательных учреждений в Новосибирской и Ростовской области. – В составе редакционной коллегии. М.; Фонд Социальных Проектов, 2003. 240 с.
- Диагностика финансового состояния и совершенствование управления бюджетным процессом на региональном уровне. – В составе редакционной коллегии. М.; Фонд Социальных Проектов, 2003. 256 с.
- Яковлев О.П. Обогнали бы время, да парта мешает (Стратегическое управление и альтернативные подходы к обучению муниципальных служащих). // Муниципальная власть, 2003, № 2.
- Яковлев О.П., Картаева Е.А., Родина Н.В. Комплексное территориальное развитие и постановка стратегического управления в администрации муниципального образования. М.: Российский научный центр государственного и муниципального управления, 2002. 158 с.
- Яковлев О.П. Прогноз и анализ вместо директивы. // Муниципальная власть, 2001, № 6.

### **Участие в профессиональных сообществах**

- 1998-н.в. – в составе Московской сети консультантов по организационному развитию (ODN);
- 2000-2001 гг. – в составе экспертного совета по стратегическому планированию МО и системам управления местными финансами при Министерстве по делам федерации, национальной и миграционной политики РФ.