

Яковлев Олег Петрович

Должность

Ведущий эксперт ООО «КонсалтБюро СТАВКА».

Образование

- Московский государственный университет им. М.В.Ломоносова, специальность «Почвоведение и агрохимия».

Опыт работы в сфере управленческого консультирования

Более 16 лет.

Области профессиональных компетенций

- государственное и муниципальное управление;
- стратегическое управление и планирование;
- проектирование и управление проектами;
- организационное развитие;
- управленческое консультирование;
- маркетинговые исследования.

Реализованные проекты

В области государственного и муниципального управления:

- мониторинг и экспертно-методологическое сопровождение формирования системы сертификации профессиональных квалификаций, разработка и апробация системы аккредитации центров сертификации профессиональных квалификаций в рамках реализации ФЦПРО «Развитие образования», Министерство образования и науки Российской Федерации, 2011-2012 гг.;
- проектирование и проведение семинаров по вовлечению менеджмента предприятий, входящих в ГК «Росатом» в обсуждение стратегии Госкорпорации, 2011 г.;
- разработка и проведение семинара-тренинга для сотрудников клиентской службы многофункционального центра (МФЦ). «Эффективные коммуникации и работа в условиях стресса», г. Кострома, 2011 г.;
- консультационное сопровождение автоматизации информационного и документационного обеспечения предоставления государственных (муниципальных) услуг, Смоленская область, Костромская область, Астраханская область, Алтайский край, 2010-2011 гг.;
- сопровождение проектов по созданию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), разработка проекта Программы повышения качества государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ, Ставропольский край, Республика Северная Осетия – Алания, Костромская область, Смоленская область, Астраханская область, 2008-2012 гг.;
- разработка проектов административных регламентов исполнения государственных и муниципальных функций (предоставления государственных и муниципальных услуг), Ставропольский край, Республика Северная Осетия – Алания, Костромская область, г.Москва, 2008-2012 гг.;
- независимая экспертиза проектов административных регламентов исполнения государственных и

муниципальных функций (предоставления государственных и муниципальных услуг), Костромская область, Смоленская область, Астраханская область, 2009-2010 гг.;

- разработка концепции программы обучения магистратуры Зворыкинского проекта в рамках инновационного форума «Селигер-2010», Комитет по делам молодежи Российской Федерации, 2010 г.;
- разработка концепции модуля «Проектная деятельность» Открытого Инновационного Университета, Медиахолдинг «Эксперт», 2010 г.;
- разработка концепции Целевой программы «Наследие Игр 2014» и презентации Целевой программы «Сочи – гостеприимный город» в рамках VII Международного Инвестиционного Форума «Сочи-2009», Министерство регионального развития Российской Федерации, 2009 г.;
- образовательная программа Медиахолдинга «Эксперт» в рамках инновационного форума «Селигер-2009», Комитет по делам молодежи Российской Федерации, 2009 г.;
- разработка и проведение семинара-тренинга «Порядок досудебного обжалования решений и действий (бездействий) органов исполнительной власти и их должностных лиц», Ставропольский край, 2009 г.;
- разработка и проведение семинара-тренинга «Стратегический подход к разработке и реализации бюджетных целевых программ» в рамках программы «Развитие стратегии лечения населения Российской Федерации, уязвимо к ВИЧ/СПИД» (проект Глобального Фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией), г.Челябинск, 2009 г.;
- «Креативный класс: управленческие кадры», разработка и проведение проектного семинара для участников программы кадрового резерва Губернатора Вологодской области, 2008 г.;
- разработка концепции, подготовка и проведение муниципального форума «Твой город, Твой дом, Твоя власть», администрация г.Королёв Московской области, 2007 г.;
- подготовка и проведение семинара «ЖКХ муниципальных образований Московской области. Акционирование предприятий ЖКХ, управление жилищным фондом, инвестиции в ЖКХ», 2006 г.;
- разработка предложений для повышения инвестиционной привлекательности транспортных предприятий и снижения нагрузки на областной бюджет, ОАО «Московская областная инвестиционная трастовая компания», 2005 г.;
- программа повышения эффективности ЖКХ Рузского района Московской области, 2005 г.;
- автоматизация процессов в управлениях Министерства финансов Московской области, 2005 г.;
- автоматизация процессов сбора, учета и анализа информации о работе предприятий жилищно-коммунального хозяйства, инновационные технологии в сфере ЖКХ, Министерство финансов Московской области, 2004 г.;
- разработка практических мероприятий и рекомендаций по повышению эффективности использования средств областного бюджета для обеспечения нужд жилищно-коммунального комплекса Московской области, Министерство финансов Московской области, 2004 г.;
- программа повышения эффективности деятельности ЖКХ Химкинского района Московской области, Министерство финансов Московской области, 2004 г.;
- постановка и апробация механизмов стратегического управления в г.Пенза на примере разработки и запуска целевой программы развития ТСЖ в рамках реформирования системы управления ЖКХ, администрация г. Пенза, Фонд «Евразия», 2003-2004 гг.;
- анализ деятельности ГУП МО «МОСТРАНСАВТО», Министерство финансов Московской области, 2004 г.;
- разработка и проведение семинара-тренинга «Проблемы взаимодействия участников развития территории», администрация Кирилловского района Вологодской области, Национальный парк «Русский Север», Музей-заповедник Кирилло-Белозерский монастырь, 2003 г.;
- обобщение опыта реализации инвестиционных и институциональных проектов по компонентам «Образование» и «Управление расходами» Проекта поддержки региональной социальной инфраструктуры, Фонд Социальных Проектов, 2003 г.;
- обзор бюджетных расходов на финансирование учреждений общего образования в Ростовской области (проект Всемирного Банка реконструкции и развития), Ростовский областной фонд социальных проектов, 2002-2003 гг.;
- проведение семинара «Реформирование муниципальной системы управления: ЖКХ, образование,

здравоохранение», администрация г.Маркс Саратовской области, 2002 г.;

- подготовка и проведение учебно-практических семинаров «Инициирование процессов стратегического планирования в муниципальных образованиях», Министерство экономики Саратовской области, 2001 г.;
- реформирование системы управления региональными финансами, Министерство Финансов Российской Федерации, 2001 г.;
- научно-методическое обеспечение эффективного управления комплексным социально-экономическим развитием муниципальных образований» в рамках Федеральной целевой программы государственной поддержки развития муниципальных образований и создания условий для реализации конституционных полномочий местного самоуправления, Министерство по делам федерации, национальной и миграционной политики Российской Федерации, 2000-2001 гг.;
- разработка и апробация в муниципальных образованиях рекомендаций и предложений по повышению эффективности управления активами, совершенствованию бюджетно-налоговой и экономической политики и реформированию жилищно-коммунального хозяйства» за счет средств Федеральной целевой программы государственной поддержки развития муниципальных образований и создания условий для реализации конституционных полномочий местного самоуправления, Министерство по делам федерации, национальной и миграционной политики Российской Федерации, 2000-2001 гг.;
- разработка и проведение семинара «Стратегическое управление и взаимодействие между основными участниками энергетического рынка», ОАО «Камчатскэнерго», администрация г. Петропавловск-Камчатский, 2001 г.;
- член экспертного совета по стратегическому планированию в муниципальных образованиях и системам управления местными финансами при Министерстве по делам федерации, национальной и миграционной политики Российской Федерации, 2000-2001 гг.;
- разработка стратегической программы развития туризма на территории Кирилловского района Вологодской области, 2000 г.;
- разработка программы социально-экономического развития Кирилловского района Вологодской области в рамках программы Института «Открытое Общество» (Фонд Сороса) «Малые города России», 2000 г.;
- реструктуризация энергетического сектора Камчатской области, совместно с «BC Gas International» Inc. (Канада) и Acres Management Consulting (Канада) (проект Всемирного Банка), 2000 г.;
- совершенствование системы бюджетных расходов на социальную защиту населения и социальное обеспечение в рамках Федеральной программы реформирования системы управления региональными финансами, ГП МЦСЭИ «Леонтьевский центр», 2000 г.;
- проведение обучающих семинаров «Система качества стратегического управления в мэрии г.Череповец», Национальный Фонд Подготовки Кадров (НФПК), 1999-2000 гг.;
- разработка концепции устойчивого территориального развития Кирилловского района Вологодской области, 1999 г.;
- создание городской информационной системы и разработка программы PR-кампаний в г.Салехард для целей формирования имиджа городской администрации и города как столицы ЯНАО, 1999 г.;
- разработка программы социально-экономического мониторинга в г.Череповец, 1999 г.;
- разработка обучающих модулей для сайта дистанционного консалтинга Московского агентства по развитию предпринимательства, 1998 г.;
- разработка муниципальной программы поддержки предприятий г. Череповец, администрация г. Череповец, Центр занятости, 1998-1999 гг.

В коммерческих организациях:

- разработка сценария и проведение двухдневной деловой игры «Перспективы организационного развития ГК «РОСВОДОКАНАЛ», 2011 г.;
- проектирование и проведение деловой игры по развитию коммуникативных навыков для сотрудников

ОАО «Волжская ТК», 2008 г.;

- разработка и проведение семинара «Роль дирекции по человеческим ресурсам, разработка показателей эффективности деятельности сотрудников департамента управления человеческими ресурсами», ОАО «Автофрамос», 2008 г.;
- разработка опросника, разработка, организация и проведение консультационного тренинга по теме «Навыки проведения ежегодного собеседования для управленческого персонала», ОАО «Автофрамос», 2008 г.;
- разработка и проведение семинара «Композиция целей компании и топ-менеджерского персонала, ООО «Вагр - Вина Вита», 2005 г.;
- диагностика системы управления (организационно-функциональный блок, блок развития), ООО «Вагр - Вина Вита», 2005 г.;
- разработка и проведение тренинга «Повышение эффективности продаж», ЗАО «Пересвет-Инвест», 2003 г.;
- проведение семинара «Планирование развития организации», ЗАО «Пересвет-Инвест», 2003 г.;
- разработка и проведение тренинга «Эффективность розничного продавца», ООО «Русский стиль», г. Череповец Вологодской области, 2001 г.;
- разработка и проведение семинара «Пути вывода предприятия из кризисного состояния», ООО «Красный ткач», МП «Фармация» (муниципальная аптечная сеть), г. Череповец Вологодской области, 2001 г.;
- разработка и проведение тренинга дилеров сетевых продаж, ЗАО «М-Рей», 1998 г.;
- разработка новой маркетинговой стратегии и создание нового продукта ООО «Красный ткач», г. Череповец, 1999 г., 2001 г.;
- маркетинговое исследование «Практика создания и использования товарных знаков в России», Бюро Экономического Анализа, г.Москва, 1998 г.;
- диагностика системы сбыта, разработка рекомендаций, направленных на увеличение сбыта, ООО «Ведис», 1998 г.;
- проведение опроса общественного мнения о расширении деятельности НАТО, GALLUP (Венгрия), 1998 г.

Другие направления деятельности

Автор публикаций

- Картаева Е.А., Родина Н.В., Яковлев О.П. Стратегическое управление в отсутствие прецедента, М., «Прогрессор», 2005, 158 с.
- Картаева Е.А., Родина Н.В., Яковлев О.П. Управление развитием: насущные проблемы и возможные варианты решений. // Муниципальная власть, 2003, № 4.
- Опыт восстановления и совершенствования деятельности образовательных учреждений в Новосибирской и Ростовской области. – В составе редакционной коллегии. М.; Фонд Социальных Проектов, 2003. 240 с.
- Диагностика финансового состояния и совершенствование управления бюджетным процессом на региональном уровне. – В составе редакционной коллегии. М.; Фонд Социальных Проектов, 2003. 256 с.
- Яковлев О.П. Обогнали бы время, да парта мешает (Стратегическое управление и альтернативные подходы к обучению муниципальных служащих). // Муниципальная власть, 2003, № 2.
- Яковлев О.П., Картаева Е.А., Родина Н.В. Комплексное территориальное развитие и постановка стратегического управления в администрации муниципального образования. М.: Российский научный центр государственного и муниципального управления, 2002. 158 с.
- Яковлев О.П. Прогноз и анализ вместо директивы. // Муниципальная власть, 2001, № 6.