

## Агеева Надежда Викторовна

### Должность

Управляющий партнер ООО «Консалтбюро СТАВКА».

### Образование

- Первый московский медицинский институт им. И. М. Сеченова, факультет «Лечебное дело»;
- Академия практической психологии при Московском государственном университете им. М. В. Ломоносова;
- Профессиональная переподготовка: «Психология менеджмента и управление персоналом».
- Аттестация по программе «Психологическая оценка антикризисных управляющих» (ИПК ГС РАГС при Президенте РФ).

### Опыт работы в сфере управленческого консультирования

Более 15 лет.

### Области профессиональных компетенций

- государственное и муниципальное управление;
- разработка системы управления человеческими ресурсами;
- оценка персонала;
- обучение и развитие.

### Реализованные проекты

- консультационное сопровождение автоматизации информационного и документационного обеспечения предоставления государственных (муниципальных) услуг (Смоленская область, Костромская область, Астраханская область, Алтайский край), 2010-2011 гг.;
- проведение функционального анализа органов исполнительной власти и органов местного самоуправления (Томская область, Омская область, Республика Северная Осетия — Алания), 2006 — 2009 гг.;
- разработка проектов административных регламентов исполнения государственных и муниципальных функций (предоставления государственных и муниципальных услуг) (Томская область, Иркутская область, Республика Калмыкия, Омская область, Ставропольский край, Республика Северная Осетия — Алания, Краснодарский край, Костромская область), 2006 — 2009 гг.;
- независимая экспертиза проектов административных регламентов исполнения государственных и муниципальных функций (предоставления государственных и муниципальных услуг) (Ставропольский край, Омская область, Республика Северная Осетия — Алания, Краснодарский край, Костромская область, Смоленская область, Астраханская область), 2006 — 2010 гг.;
- сопровождение проектов по созданию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), разработка проекта Программы повышения качества государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ (Томская область, Ставропольский край, Омская область, Республика Северная Осетия — Алания, Костромская область, Смоленская область, Астраханская область), 2007 — 2010 гг.;

- разработка и проведение семинаров-тренингов по практическим вопросам разработки и внедрения административных регламентов исполнения государственных и муниципальных функций (предоставления государственных и муниципальных услуг) (Краснодарский край, Томская область, Иркутская область, Республика Калмыкия, Ставропольский край, Омская область, Республика Северная Осетия — Алания, Ямало-Ненецкий автономный округ, Костромская область, Вологодская область, Краснодарский край, Смоленская область), 2006 — 2010 гг.;
- разработка Программы противодействия коррупции (Республика Северная Осетия — Алания, Ставропольский край), 2007 — 2009 гг.;
- разработка проектов конкурсных заявок в Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации для участия в конкурсе по отбору высших исполнительных органов субъектов Российской Федерации для выделения средств на стимулирование проведения мероприятий административной реформы (Томская область, Иркутская область, Ставропольский край, Омская область, Республика Северная Осетия — Алания), 2006 — 2008 гг.;
- разработка проектов программы проведения административной реформы и планов мероприятий по проведению административной реформы на уровне субъекта Российской Федерации в 2006 — 2010 гг. (Томская область, Иркутская область, Республика Северная Осетия — Алания, Костромская область), 2006 — 2008 гг.;
- разработка и внедрение системы управления по результатам (Томская область, Ставропольский край), 2006 — 2008 гг.;
- внедрение инструментов управления по результатам в Министерстве здравоохранения Республики Северная Осетия — Алания (проект Трассового Фонда Министерства международного развития Великобритании (DFID) по укреплению системы государственного управления в регионах Юга России), 2008 — 2009 гг.;
- проект Всемирного Банка по разработке методических рекомендаций для реализации административной реформы в Российской Федерации в 2006 — 2008 гг. (по заказу Министерства экономического развития и торговли РФ), 2006 г.;
- разработка и проведение оценки управленческого потенциала кадрового резерва на должности высших менеджеров ОАО «Кузбассэнерго» и разработка индивидуальных планов развития, 2007 г.;
- оценка профессиональных и управленческих качеств консультантов АКГ «Развитие бизнес-систем», 2007 г.;
- оценка сотрудников финансово-экономических служб ОАО «ТГК-6», 2006 г.;
- организационно-кадровый аудит Исполнительного аппарата и технического блока ОАО «Ивановской генерирующей компании», 2006 г.;
- оценка управленческого потенциала исполнительного аппарата ГРЭС, входящих в состав ОАО «ОГК-2», 2005 г.;
- организационно-кадровый аудит региональных энергосистем: ОАО «Красноярскэнерго» (2005 г.), ОАО «Мордовэнерго» (2005 г.), ОАО «Пензаэнерго» (2004 — 2005 гг.);
- оценка управленческого потенциала топ-менеджеров ОАО «Бурятэнерго», 2004 г.;
- оценка руководителей высшего звена управления ОАО «ОКБ «Сухой», 2004 г.;
- оценка сотрудников исполнительного аппарата ОАО «Сибирьэнерго», 2003 г.;
- оценка кандидатов на позицию супервайзера торговых залов в ОАО «Компания М.видео», 2003 г.;
- оценка кандидатов на позиции групп-лидеров в ИКЕА, 2003 г.;
- оценка управленческого потенциала менеджеров среднего звена НПО «Меркатор», 2003 г.;
- оценка кадрового потенциала Управляющей компании ОАО «СУАЛ-Холдинг», 2002 г.;
- психологическая оценка слушателей курсов антикризисных управляющих, Всероссийский конкурс «Антикризисный управляющий — 2000», 1996 — 2001 гг.;
- подготовка и обучение региональных экспертных групп по программе «Психологическая оценка антикризисных управляющих», 1996 — 2001 гг.;
- разработка методики оценки позиционных и технических компетенций для проведения аттестации специалистов исполнительного аппарата ОАО «Кузбассэнерго», 2004 г.;

- разработка модели компетенций для сотрудников службы продаж, передача технологии оценки сотрудникам кадровой службы в режиме обучающего консалтинга Группа компаний «ДИЛЛ», 2003 — 2004 гг.;
- постановка корпоративного Центра оценки в АХК «Сухой», 2006 — 2007 гг.;
- передача технологии Центра оценки (Assessment Center) в режиме обучающего консалтинга сотрудникам кадровой службы ОАО «ОКБ Сухого», 2004 г.;
- передача технологии Центра оценки (Assessment Center) в режиме обучающего консалтинга сотрудникам управления кадровых ресурсов центрального офиса и региональных структур ЗАО «Илим Палп Энтерпрайз», 2004 г.;
- разработка модели технических компетенций, оценка специалистов кадровых служб ЗАО «Сервисные Технологии», НК «Юкос», 2003 г.;
- разработка системы компетенций и постановка внутрикорпоративного Центра оценки в ЗАО «Аптеки 36,6», 2002 г.;
- разработка, организация и проведение Кадрового конкурса «Кадровый резерв Вятки», г. Киров, 2005 г.;
- методическое обеспечение конкурса на ведущие государственные должности в Министерство экономического развития и торговли РФ, 2003 — 2005 гг.;
- открытые всероссийские конкурсы на замещение государственных должностей в аппарате Полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе, 2000 — 2002 гг.;
- конкурсный набор на старшие государственные должности в Министерство Государственного имущества РФ и в Территориальное управление «Агентство федерального имущества по г. Москве», 1998 г., 2002 г.;
- проектирование и проведение семинаров по вовлечению менеджмента предприятий, входящих в ГК «Рос-атом», в обсуждение стратегии Госкорпорации, 2010 г.;
- проектирование и проведение деловой игры по развитию коммуникативных навыков для сотрудников ОАО «Волжская ТГК», 2008 г.;
- проведение деловых игр и написание корпоративного кодекса для Группы компаний «СМ КВАДРАТ», 2007 г.;
- проектирование и проведение деловой игры «Единство и различия ведения финансовой, правовой и хозяйственной деятельности предприятий холдинга ГАЗЭКС», 2006 г.;
- проектирование и проведение деловой игры «Реорганизация системы управления закупочной деятельностью в ОАО „ОГК-3“», 2006 г.;
- проектирование и проведение деловой игры «Стратегия развития ОАО „Волжская ТГК“ и ОАО „Оренбургская ТГК“ на тепловых рынках», 2006 г.;
- участие в проведении серии деловых игр «Стратегия развития ЗАО „КЭС“», 2005 г.;
- участие в проведении интенсивного проблемного семинара «Построение план-карты работ по разработке стратегии ОАО „ТГК-5“», 2005 г.;
- проектирование и проведение деловой игры «Разработка организационной структуры филиала Распределительные сети ОАО „Бурятэнерго“ и программы практических действий по борьбе с потерями в сетях», 2004 г.;
- проектирование и проведение деловой игры «Разработка программы антикризисных действий и организационной структуры сбытовой деятельности ОАО „Бурятэнерго“», 2004 г.;
- проектирование и проведение деловой игры «Проектирование системы управления межрегиональными генерирующими компаниями (ОГК и ТГК), разработка возможных вариантов оргструктуры ТГК-7», РАО «ЕЭС России», 2004 г.;
- формирование службы управления персоналом для группы компаний «СМ КВАДРАТ», 2001 — 2002 гг.;
- проведение организационной диагностики для ЗАО «КЭС», 2007 г.;
- исследование корпоративной культуры и социального климата, «Саровбизнесбанк», 2006 г.;

- проектирование системы управления профильными компаниями после реорганизации ОАО «Пенза-энерго», 2005 г.;
- предварительная диагностика кадровой ситуации и деятельности кадровых подразделений ОАО «Бурятэнерго», формирование департамента управления персоналом; оптимизация деятельности подразделений финансово-экономического блока в период реформирования ОАО «Бурятэнерго», 2004 г.;
- разработка системы стимулирования проектных менеджеров , ЗАО «КЭС», 2006 г.

#### **Другие направления деятельности**

- автор-разработчик и ведущий программ для руководителей и сотрудников кадровых служб по следующим темам: «Кадровая политика организации», «Оценка эффективности деятельности персонала», цикла методических семинаров «Технология Центра оценки персонала (Assessment Center)»;
- преподавательская деятельность в курсе программы профессиональной переподготовки по специальности «Управление персоналом» (ИПК ГС Российской Академии Государственной Службы при президенте РФ, кафедра управления персоналом).